

## **Памятка "Что необходимо знать зрячим при общении с незрячими"**

(Академия последипломного образования Белоруссии)

<http://sch188.minsk.edu.by/main.aspx?uid=93535>

Основными принципами общения зрячих людей с незрячими должно быть уважение и доброжелательность.

\*\*\*

Во взаимоотношениях зрячего и слепого нельзя брать за исходный момент слепоту. Здесь действует, прежде всего, комплекс общечеловеческих качеств: характер, эрудиция, внешность, а затем уже учитывается физический дефект. Если судьба столкнет Вас с незрячим человеком, знайте, что это такой же человек, как и Вы, что он живет в одном мире с Вами с теми же чувствами, мыслями, заботами.

\*\*\*

Не проявляйте сомнений, неуверенности в возможностях слепых трудиться, но вместе с тем и беспечности при организации труда инвалидов по зрению. Помните: создание условий при трудоустройстве незрячих - главнейший фактор в решении этой задачи.

\*\*\*

В коллективе не изолируйте незрячих.

\*\*\*

Не забывайте, что настроение и работоспособность инвалидов по зрению во многом зависит от Вашего отношения к ним.

\*\*\*

Имейте в виду, что для незрячих важен строго установленный порядок на рабочем месте, в цеху, на территории. Старайтесь, чтобы предметы, которыми часто пользуется Ваш незрячий родственник, коллега по работе, находились в помещении на определенных местах.

\*\*\*

Не оставляйте на проходах тележки, ящики и другие предметы, которые могут помешать ориентировке и передвижению слепых.

\*\*\*

В местах передвижения слепых не оставляйте двери полуоткрытыми.

\*\*\*

Необходимо информировать незрячих об изменениях в окружающей среде (переставленная мебель, перекопы на территории, закрытие улиц и т.д.).

\*\*\*

Находясь со слепым, не выставляйте его напоказ, не стремитесь вписаться в общую массу.

\*\*\*

Делитесь с незрячим увиденным. Не отказывайте ему в общении.

\*\*\*

Общаясь с незрячими, не показывайте жалости, которая их раздражает, не спешите высказать свое соболезнование, сентиментальное сочувствие. Ведите себя ровно, спокойно, проявляйте необходимую требовательность, но вместе с тем и заботу.

\*\*\*

При общении с незрячими ведите себя так же, как и со зрячими, не забывая общих норм вежливости. Но не следует забывать и некоторых специфических требований. Например, представляя слепому зрячему или наоборот, необходимо сделать так, чтобы незрячий знал, в какую сторону должен повернуться.

\*\*\*

Встретив слепого, не проявляйте излишнего любопытства по поводу его слепоты. Многие

незрячие не любят рассказывать о причинах слепоты, о своих переживаниях по этому поводу.

\*\*\*

При встрече со слепым, поприветствовав его, не спрашивайте, узнает ли он Вас. Всегда следует сразу представиться.

\*\*\*

При разговоре с незрячим не избирайте посредником его сопровождающего или родственников, а обращайтесь непосредственно к нему.

\*\*\*

Незрячие более восприимчивы к эмоциональной стороне речи, поэтому в разговоре с ними больше внимания необходимо уделять интонации своего голоса, отражающей Ваше настроение. При разговоре с незрячим не старайтесь говорить громко, разговаривайте четко, спокойно, неторопливо.

\*\*\*

В разговоре с незрячими пользуйтесь словарем зрячих, не избегайте выражений, основанных на визуальных впечатлениях.

\*\*\*

В разговоре со слепым избегайте выражений пощупайте, я отведу Вас, я Вас свожу. Лучше будет: посмотрите, я схожу с Вами и т.п.

\*\*\*

Зрячим в присутствии слепого нужно избегать объяснений только с помощью мимики и жестов. Незрячий замечает это и чувствует себя исключенным из общения.

\*\*\*

Своему незрячему спутнику не давайте понять и почувствовать, что он зависит от Вас, ведите себя с ним на равных.

\*\*\*

В шумном помещении во время громкого разговора не отходите от незрячего, не предупредив его об этом. При сильном шуме он может не заметить, что Вы отошли, и продолжать говорить в пустое пространство. А затем, обнаружив, что Вас нет, почувствует себя неловко. И соответственно предупреждайте, когда возвращаетесь, иначе незрячий будет думать, что Вы еще отсутствуете.

\*\*\*

Если оставляете незрячего одного в каком-либо помещении при включенном свете, не принимайте решения сами, узнайте у незрячего, оставить свет включенным или выключить его.

\*\*\*

Деликатно помогите незрячему советом, если необходимо, по улучшению его осанки, внешнего вида, протезирования глаз, подбору очков и т. п. Если обнаружите какой-либо дефект или погрешность в одежде незрячего, не стесняйтесь, обратите на это его внимание.

\*\*\*

Если Вы заметили, что незрячий проявил интерес к внешности того или иного человека, старайтесь обрисовать ее тактично по отношению к тому человеку, к которому проявлен интерес.

\*\*\*

Незрячему трудно самостоятельно передвигаться при сильном ветре, дождливой погоде, по территории, покрытой снегом, в условиях большого шума (работа двигателей, играющие дети и т.п.). Поэтому, если Вы видите незрячего, идущего по направлению, в котором двигаетесь и Вы, предложите свою помощь.

\*\*\*

Не следует голосом на расстоянии регулировать движения незрячего. Если это неизбежно и слепому грозит опасность, следует ясно и точно указать, куда незрячий должен повернуть.

\*\*\*

Если хотите помочь слепому, никогда не хватайте его неожиданно за руки, так как это может напугать его. Сначала необходимо заговорить с ним.

\*\*\*

Зрячему сначала следует спросить незрячего, нужна ли его помощь и, получив положительный ответ, помочь. При этом надо представиться и дать понять незрячему, что Вы разговариваете ИМЕННО С НИМ.

\*\*\*

Если Ваше любезное предложение будет отклонено, не сердитесь, не раздражайтесь и помните, что есть незрячие, которые чужой помощи предпочитают самостоятельность.

\*\*\*

Никогда нельзя толкать незрячего впереди себя.

\*\*\*

Сопровождать незрячего нужно таким способом, к которому он привык. Но общие правила требуют, чтобы сопровождающий был справа, то есть там, где встречается больше препятствий. Таким образом, зрячий пойдет по той стороне, где чаще всего бывают зеленая изгородь, столбы, ларьки и т. п. Незрячий слегка берет сопровождающего под руку и идет, отставая на полшага. Придерживаясь этого правила, всегда есть возможность вовремя информировать незрячего движением локтя или шагом о препятствиях.

\*\*\*

При спуске или подъеме на ступеньки (либо к любому препятствию) ведите незрячего перпендикулярно к ним. Спросите незрячего, предпочитает ли он подниматься (опускаться) под руку или держась за перила.

\*\*\*

При передвижении с незрячим, не закладываете руки назад. Внешне для окружающих, а главное, для незрячего, это неудобно и морально, и физически.

\*\*\*

Когда идете со слепым и несете чемодан, портфель и т. п., по возможности не несите их в той руке, за которую держится незрячий, иначе ноша будет бить его по ноге.

\*\*\*

Если Вы идете с незрячим, не здоровайтесь со встречными зрячими кивком. В этой ситуации необходимо здороваться словом.

\*\*\*

Сопровождающему следует предупреждать незрячего о приближающихся к ним лицах. Может быть, незрячий захочет поздороваться первым.

\*\*\*

Если Вы с незрячим встретили третьего человека, то сопровождающему не следует отвечать на вопросы за своего спутника.

\*\*\*

Если Вы с незрячим зашли в помещение, сопровождающему следует информировать о находящихся там людях.

\*\*\*

Если Вы заметили незрячего человека на остановке, помогите ему сесть в нужный транспорт, предварительно спросив его. Достаточно лишь довести слепого до двери транспорта, и укажите ему поручень, положив на него руку, остальное он сделает сам.

\*\*\*

Когда незрячему необходимо сесть, не усаживайте его, а прежде спросите, желает ли он этого, а затем легко и свободно помогите ему определить (направьте его руку), где находится стул или иное сиденье, чтобы он легонько дотронулся до спинки. Этого будет достаточно.

\*\*\*

При посадке в автомашину положите на ручку дверцы ту руку незрячего, которой он держался за Вас (если дверь открыта - то на ее верхний край), и сообщите, где расположена передняя часть машины (слева, справа), а другую ладонь на крышу машины. После этого слепой может сесть в машину самостоятельно.

\*\*\*

Надо всегда информировать незрячего, что из еды находится столе, чтобы он мог выбрать по своему вкусу.

\*\*\*

Обслуживая инвалида по зрению за столом, не давайте ему столовые приборы в руки, не кладите их в его тарелку, просто сообщите незрячему, где находятся столовые принадлежности. Он после этого все найдет сам.

\*\*\*

В новой обстановке незрячему необходимо показать, где находится туалет. Если Вы одного пола с незрячим, Вы можете вместе войти. Если слепой другого пола, попросите другого человека или обслуживающий персонал.

\*\*\*

Надо всегда информировать незрячего, что из еды находится на столе, чтобы он мог выбрать по своему вкусу.

\*\*\*

В столовой и в кафе, ресторане всегда прочтите незрячему меню.

\*\*\*

Не предлагайте незрячему ложку, когда требуется вилка, небьющуюся, большую посуду.

\*\*\*

Если Вы даете что-либо незрячему в руки, то сообщите ему, куда он может этот предмет потом положить.

\*\*\*

Если в тарелке большой кусок мяса, спросите незрячего, не хочет ли он, чтобы мясо порезали. Если да, то мясо порежьте мелкими кусочками, какие Вы сами отрезаете при еде.

\*\*\*

Если незрячий курит, предложите ему, по возможности, отдельную пепельницу.