

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 13 августа 2015 г. N 565

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА
ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ
(АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ЗДАНИЯ, СТРОЕНИЯ, СООРУЖЕНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ)
МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ЕМУ ФЕДЕРАЛЬНЫХ
СЛУЖБ И АГЕНТСТВ, ИХ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ И НАХОДЯЩИХСЯ
В ИХ ВЕДЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЙ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ)
И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМИ УСЛУГ, А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ
ИНВАЛИДАМ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ**

В соответствии со [статьей 15](#) Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 1998, N 31, ст. 3803; 1999, N 2, ст. 232; N 29, ст. 3693; 2001, N 24, ст. 2410; N 33, ст. 3426; N 53, ст. 5024; 2002, N 1, ст. 2; N 22, ст. 2026; 2003, N 2, ст. 167; N 43, ст. 4108; 2004, N 35, ст. 3607; 2005, N 1, ст. 25; 2006, N 1, ст. 10; 2007, N 43, ст. 5084; N 49, ст. 6070; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2010, N 50, ст. 6609; 2011, N 27, ст. 3880; N 30, ст. 4596; N 45, ст. 6329; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7033; 2012, N 29, ст. 3990; N 30, ст. 4175; N 53, ст. 7621; 2013, N 8, ст. 717; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3460, 3475, 3477; N 48, ст. 6160; N 52, ст. 6986; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4268; N 49, ст. 6928; 2015, N 14, ст. 2008) приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минэкономразвития России, подведомственных ему федеральных служб и агентств, их территориальных органов и находящихся в их ведении организаций (за исключением осуществляющих деятельность в сфере образования и здравоохранения) и предоставляемых ими услуг, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи (далее - Порядок).

2. Департаменту обеспечения деятельности Министерства (Д.В. Алехин) представить на утверждение проект положения о комиссии по проведению обследования и паспортизации объектов Минэкономразвития России и предоставляемых на них услуг, предложения по ее составу, а также проект плана-графика обследования и паспортизации объектов Министерства.

3. Установить, что [Порядок](#), утвержденный настоящим приказом, вступает в силу с 1 января 2016 года.

Министр
А.В.УЛЮКАЕВ

Утвержден

**ПОРЯДОК
ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ
(АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ЗДАНИЯ, СТРОЕНИЯ, СООРУЖЕНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ)
МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ЕМУ ФЕДЕРАЛЬНЫХ
СЛУЖБ И АГЕНТСТВ, ИХ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ И НАХОДЯЩИХСЯ
В ИХ ВЕДЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЙ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ)
И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМИ УСЛУГ, А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ
ИНВАЛИДАМ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ**

1. Настоящий Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) (далее - объекты) Минэкономразвития России, подведомственных Минэкономразвития России федеральных служб и агентств, их территориальных органов и находящихся в их ведении организаций, за исключением осуществляющих деятельность в сфере образования и здравоохранения (далее - подведомственные органы и организации), и услуг, предоставляемых Минэкономразвития России, подведомственными органами и организациями (далее - услуги), а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

2. Минэкономразвития России, подведомственные органы и организации в рамках мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг осуществляют инструктирование или обучение сотрудников, предоставляющих услуги, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

3. Минэкономразвития России, подведомственные органы и организации с 1 июля 2016 г. осуществляют в соответствии с закрепленными полномочиями меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию зданий (помещений), в которых осуществляется предоставление услуг, а также по обеспечению закупки транспортных средств для обслуживания инвалидов с соблюдением условий их доступности, установленных [статьей 15](#) Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 1998, N 31, ст. 3803; 1999, N 2, ст. 232; N 29, ст. 3693; 2001, N 24, ст. 2410; N 33, ст. 3426; N 53, ст. 5024; 2002, N 1, ст. 2; N 22, ст. 2026; 2003, N 2, ст. 167; N 43, ст. 4108; 2004, N 35, ст. 3607; 2005, N 1, ст. 25; 2006, N 1, ст. 10; 2007, N 43, ст. 5084; N 49, ст. 6070; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2010, N 50, ст. 6609; 2011, N 27, ст. 3880; N 30, ст. 4596; N 45, ст. 6329; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7033; 2012, N 29, ст. 3990; N 30, ст. 4175; N 53, ст. 7621; 2013, N 8, ст. 717; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3460, 3475, 3477; N 48, ст. 6160; N 52, ст. 6986; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4268; N 49, ст. 6928; 2015, N 14, ст. 2008) (далее - Федеральный закон о социальной защите инвалидов), а также положений [пункта 41](#) перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. N 1521 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, N 2, ст. 465).

4. В случаях, если существующие объекты, на которых предоставляются услуги, невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта принимают согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального

района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, для предоставления необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

5. Минэкономразвития России, подведомственные органы и организации должны осуществлять меры по обеспечению инвалидам, в том числе использующим кресла-коляски и собак-проводников, условий доступности объектов и услуг, включая:

условия для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым на них услугам;

возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком;

допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, в соответствии с пунктом 7 [статьи 15](#) Федерального закона о социальной защите инвалидов;

оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением кабинетов, последовательностью действий, необходимых для получения услуги;

условия доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов Минэкономразвития России, подведомственных органов и организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

возможность получения государственной услуги в электронном виде с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов;

возможность получения при необходимости услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

6. Минэкономразвития России, подведомственные органы и организации в целях поэтапного повышения уровня доступности для инвалидов объектов и услуг проводят обследование данных объектов и услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг (далее соответственно - обследование, паспортизация и

Паспорт доступности объекта).

7. Оценка уровня доступности для инвалидов объектов и услуг осуществляется Минэкономразвития России, подведомственными органами и организациями с использованием следующих показателей доступности для инвалидов объектов и услуг (далее - показатели):

доля объектов, соответствующих требованиям физической доступности для инвалидов, в общем количестве действующих объектов, на которых предоставляются услуги;

доля объектов, на которых обеспечиваются условия физической доступности к месту предоставления услуги, предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме или по месту жительства инвалида, в общем количестве действующих объектов, на которых предоставляются услуги;

доля в общем количестве действующих объектов, на которых предоставляются услуги, действующих объектов, на которых для инвалидов по зрению обеспечиваются:

- дублирование текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по зрению к объектам;

- допуск тифлосурдопереводчика;

- допуск собаки-проводника;

доля в общем количестве действующих объектов, на которых предоставляются услуги, действующих объектов, на которых для инвалидов по слуху обеспечиваются:

- дублирование звуковой информации;

- допуск сурдопереводчика;

доля в общем количестве действующих объектов, на которых предоставляются услуги, действующих объектов, на которых для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата обеспечиваются:

- оснащение ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения возможности самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата по территории объекта, входа и выхода, в том числе с использованием кресла-коляски;

- размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата к объектам;

доля в общем количестве действующих объектов, на которых предоставляются услуги, действующих объектов, на которых обеспечивается наличие сотрудников, на которых административно-распорядительным актом органа власти (организации) возложено оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, включая сопровождение;

доля сотрудников, прошедших инструктирование или обучение по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата), в общей численности сотрудников, предоставляющих услуги.

8. Паспорт доступности объекта должен содержать следующие разделы:

краткая характеристика объекта и предоставляемых услуг;

оценка уровня доступности для инвалидов объектов и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов с использованием показателей, предусмотренных [пунктом 7](#) настоящего Порядка;

оценка уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов с использованием показателей, предусмотренных [пунктом 7](#) настоящего Порядка;

предлагаемые мероприятия и объемы расходов, необходимые для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с законодательством Российской Федерации.

9. В целях проведения обследования и паспортизации Минэкономразвития России, подведомственными органами и организациями образуются комиссии по проведению обследования и паспортизации объектов и предоставляемых на них услуг (далее - комиссии), утверждаются их состав и положения о них, а также планы-графики обследования и паспортизации.

10. По результатам обследования соответствующей комиссией разрабатываются предложения по реализации мероприятий, которые включаются в Паспорт доступности объекта, в том числе предусматривающие:

создание, в случае невозможности обеспечения полной доступности объекта, условий доступности с учетом потребностей инвалидов в соответствии с [частью 4 статьи 15](#) Федерального закона о социальной защите инвалидов;

формирование планов и смет капитального и текущего ремонта, реконструкции, графиков переоснащения объекта и закупки нового оборудования с учетом повышения уровня доступности объекта и создания условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

включение в техническое задание на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, по оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги населению, положений, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности для инвалидов с 1 июля 2016 года.

11. Паспорта доступности объектов, разработанные комиссиями, утверждаются заместителем Министра экономического развития Российской Федерации, курирующим финансово-хозяйственную деятельность, и руководителями подведомственных органов и организаций.

Паспорта доступности объектов, утвержденные руководителями территориальных органов и подведомственных организаций, представляются руководству соответствующих подведомственных органов в 10-дневный срок со дня их утверждения.

12. Показатели, предусмотренные [пунктом 7](#) настоящего Порядка, а также мероприятия, включенные в Паспорта доступности объектов, могут учитываться Минэкономразвития России и подведомственными органами при разработке планов мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с порядком, утвержденным [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. N 599 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, N 26, ст. 3894).
