**Мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016 - 2030 годы в Новосибирской области»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Распоряжение Правительства Новосибирской области от 30.09.2015 № 401-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016 - 2030 годы в Новосибирской области» http://docs.cntd.ru/document/465710248 |  |
| 2 | Постановление мэрии города Новосибирска от 30.12.2016 № 6199 «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в городе Новосибирске на 2016 – 2030 годы http://novo-sibirsk.ru/upload/social/2016-post-6199.pdf |  |

**Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016-2030 годы в Новосибирской области**

Впервые 419-й Федеральный закон определил полномочия и ответственность отраслевых органов власти и организаций различных сфер деятельности по обеспечению мер доступности объектов и предоставляемых на них услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Исполнительные и муниципальные органы власти, негосударственные организации соответственно в рамках реализуемых полномочий, уставной деятельности самостоятельно должны разрабатывать нормативную правовую базу, систему управления и практическую деятельность, кадровое обеспечение, систему контроля в сфере доступности.

Законом учтены новые подходы к решению проблем доступности, с перенесением акцентов в работе от доступности объектов к доступности услуги.

Также определен переходный период, в течение которого должны быть разработаны, утверждены и реализовываться мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.

В Новосибирской области разработан и реализуется План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016-2030 годы в Новосибирской области, утвержденный распоряжением Правительства Новосибирской области от 30.09.2015 № 401-рп (далее – «дорожная карта») (http://docs.cntd.ru/document/465710248). Целью «дорожной карты» является обеспечение условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и условий для беспрепятственного пользования услугами.

Понимая необходимость совершенствования работы по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг в сферах обеспечения жизнедеятельности населения, в 2016 году дважды вносились изменения в «дорожную карту».

Причины разные. Это:

- определенные требования Минтруда России;

- увеличение срока реализации «дорожной карты»;

- привлечение министерств и ведомств к участию в реализации мероприятий «дорожной карты»;

- изменение контрольных значений показателей «дорожной карты» и их структура, сформированная отдельно по министерствам и ведомствам, являющимся соисполнителями «дорожной карты» с учетом разграничения категорий инвалидов и доведения показателей до максимальных значений;

- уточнение перечня ответственных исполнителей за мониторинг и достижение запланированных значений показателей;

- определение поэтапности реализации мероприятий «дорожной карты».

На первом этапе в 2016-2017 годах определено проведение организационных мероприятий, развитие информационного пространства и коммуникаций посредством совершенствования нормативной правовой базы; проведения оценки состояния доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности граждан с инвалидностью и маломобильных граждан; обеспечение доступа к месту предоставления услуг на объекте путем оказания работниками организаций и учреждений помощи гражданам с инвалидностью; организации предоставления услуг инвалидам дистанционно и на дому.

В рамках данного этапа проведена следующая организационная работа.

**1. Сформирована полноценная нормативная правовая база в различных сферах жизнедеятельности:**

- внесены изменения в 15 законов Новосибирской области в сфере социальной защиты, транспортного обслуживания, образования, здравоохранения, культурного наследия, физической культуры и спорта, градостроительной деятельности, избирательного права, предусматривающие включение конкретных требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг;

- принято более 30 нормативных правовых актов;

- утверждено 12 специальных порядков, направленных на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сферах социальной защиты, занятости населения и профессионального образования, архивного дела, деятельности мировых судей, работы отделов ЗАГС, объектов культурного наследия, физической культуры и спорта, здравоохранения, образования, строительства, культуры, предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров.

- внесены изменения в Административные регламенты предоставления государственных услуг.

**2. Организована работа по методическому сопровождению учреждений в соответствующих сферах деятельности:** социальной защиты, занятости, профессионального образования, здравоохранения, образования, транспортных услуг, культуры, предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Для эффективной работы в данном направлении не только использовались методические рекомендации, предложенные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, но и с учетом особенностей реализуемых полномочий вышеназванными министерствами во взаимодействии с общественными организациями инвалидов разработаны методические рекомендации в соответствующих сферах деятельности.

**3. Областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, подведомственными учреждениями внутренними локальными актами разработаны порядки** действий специалистов по оказанию помощи инвалидам в организациях (учреждениях) при их обращении для оказания услуг, назначены ответственные за проведение этой работы, заведены журналы проведения инструктажа специалистов.

В среднем доля сотрудников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг составила 26,9%. В 2016 году показатель реализован. В целом к 2030 году планируется закрепить в качестве сопровождающих 34,4 % специалистов при условии расширения перечня предоставляемых услуг инвалидам в сферах профессионального образования, физической культуры и спорта.

Проводилось обучение сотрудников. Всего проинструктировано (обучено) 4245 человек из числа административного персонала и специалистов подведомственных учреждений, осуществляющих деятельность в различных сферах.

*42,0% – в сфере социальной защиты;*

*30,7% – в сфере профессионального образования;*

*42,6% – в сфере занятости;*

*2,5% – в сфере здравоохранения;*

*30,0% – в сфере образования;*

*100,0% – в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ*

*50,0 % – в сфере физической культуры и спорта.*

Инструктирование (обучение) проводилось в различных форматах.

Например, в сфере здравоохранения проводились обучающие занятия, семинары, тренинги для медицинских работников по вопросам психологических особенностей работы с инвалидами, по формированию здорового образа жизни у инвалидов, по правилам оказания неотложной помощи, по навыкам профилактической работы.

В сфере занятости и профессионального образования наряду с проводимыми совещаниями и семинарами по вопросам обеспечения доступной для инвалидов среды жизнедеятельности организованы обучающие семинары с применением практической помощи инвалидам при предоставлении им услуг.

Инновационным направлением является проведение практико-ориентированных обучающих семинаров для ответственных специалистов учреждений культуры по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг силами подведомственных министерству культуры учреждений. Таким учреждением является ГБУК «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» Незаменимыми помощниками в проведении таких семинаров, совещаний являются общественные организации ВОИ, ВОС, ВОГ, «Центр независимой жизни «Финист».

Определенная работа посредством проведения семинаров, направления методических писем проведена с негосударственными предприятиями и организациями Минпромторгом, Минсоцразвития, Минздравом Новосибирской области. Семинары проведены с представителями организаций общественного питания, потребительского рынка области. Методические письма о необходимости создания условий доступности для инвалидов объектов и услуг направлены в крупные организации, предоставляющие транспортные услуги, в организации торговли и общественного питания. На сайтах министерств социального развития и здравоохранения размещено обращение к негосударственным организациям о необходимости обеспечения доступности для инвалидов к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп населения.

4. **Проводится работа по беспрепятственному доступу граждан с инвалидностью к информации**.

На территории Новосибирской области официальный сайт Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, все официальные сайты областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области имеют версию для слабовидящих, подведомственные учреждения используют типовой шаблон официального сайта, поддерживающий версию для слабовидящих в 75% случаев.

Сайты министерств и ведомств имеют свою структуру, предусматривающую информационные разделы, касающиеся доступной среды для граждан с инвалидностью, с включением вкладок по нормативной правовой базе, сведений о государственных программах, в рамках которых реализуются мероприятия по формированию условий для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения, информацию о проведенных интернет – опросах и другую.

Например, посещаемость сайта министерства социального развития Новосибирской области в будние дни составляет 800-1100 посетителей в сутки.

Управлением информационных проектов Новосибирской области в течение 2016 года опубликовано подведомственными управлению СМИ 432 печатных материала и вышло в эфир телеканала «ОТС-ТВ» 62 телесюжета по вопросу доступной для инвалидов среды жизнедеятельности.

5. **Созданы все необходимые условия для проведения независимой оценки качества услуг** организациями социального обслуживания, здравоохранения, образования.

Например, в состав Общественного совета по оценке качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития Новосибирской области, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения, вошли 15 представителей различных общественных организаций.

В 2016 году проведена независимая оценка качества оказания социальных услуг 40 учреждений социального обслуживания населения. Одним из показателей предоставления услуг на качественном уровне является наличие элементов доступности для инвалидов.

*В целом все учреждения получили высокие баллы по основным критериям независимой оценки качества: средний рейтинг по критерию «Открытость и доступность информации об учреждениях» составил 98 %, по критерию «Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения» - 56 %, по критерию «Удовлетворенность получателей качеством оказания услуг» - 98 %.*

В сфере здравоохранения проведена независимая оценка 39 медицинских организаций с участием представителей Новосибирской областной организацией Всероссийского общества инвалидов. По итогам проверок разработаны предложения по повышению качества предоставляемых медицинскими организациями услуг.

В сфере образования с участием Куйбышевской местной организации Всероссийского общества инвалидов проведена оценка качества выполнения мероприятий по обеспечению условий архитектурной доступности объекта для получения образовательных услуг в образовательном учреждении «Коррекционная школа-интернат» г. Куйбышева. Также оценка качества оказания услуг гражданам с инвалидностью проведена образовательном учреждении «Областной центр образования».

**6. Организовано проведение административного контроля** за соблюдением требований доступности объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур и предоставляемым в них услуг. В 2016 году министерствами и ведомствами проведено 624 проверки. Выявленные недостатки сверяются с мероприятиями планов адаптации объектов и устраняются в рамках предоставленного финансирования на эти цели.

*Проверки проведены в сферах: социальной защиты – 73; здравоохранения – 261; образования – 44; занятости – 44; профессионального образования – 128; информации и связи – 25; транспорта – 4; физической культуры и спорта – 13; культуры – 32.*

Государственной жилищной инспекцией Новосибирской области проведено 4763 выездных проверки.

7. П**аспортизация объектов.**

Паспорта доступности сформированы на 838 объектов учреждений приоритетных сфер жизнедеятельности для инвалидов.

*(в сферах социальной защиты - 53, здравоохранения - 509, образования – 21 , занятости населения и профессионального образования - 172, культуры - 23, физической культуры и спорта - 18, предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров – 42).*

Основными помощниками и консультантами в ходе формирования паспортов доступности объектов являлись представители общественных организаций инвалидов: Новосибирская областная организация Всероссийского общества инвалидов, Центр независимой жизни «Финист», а также ГБУК «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих».

Эта работа носит постоянный характер. Результаты паспортизации объектов и услуг являются основанием для разработки и реализации управленческих решений, в том числе при формировании и исполнении «дорожной карты», определении периода её действия, а также планирования финансовых затрат на обустройство объектов в рамках государственных программ.

Количество приоритетных объектов, относящихся к государственной и муниципальной собственности, составляет 977 объектов. Обустроено с 2012 года 434 объекта, что составляет 44,4%.

8. В ходе формирования «дорожной карты» был определен перечень государственных программ, реализуемых в Новосибирской области, в рамках которых решаются вопросы повышения показателей доступности объектов и услуг. Это не означает, что все они, а их 8, предусматривают финансирование мероприятий.

Одна из них является базовой, носит межведомственный характер. Координатором программы является министерство социального развития Новосибирской области, а исполнителями отдельных мероприятий министерства и ведомства приоритетных сфер жизнедеятельности.

Речь идет о государственной программе «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014-2019 годы». Объем средств программы в 2016 год составлял более 55 млн. рублей, в том числе субсидияиз средств федерального бюджета в размере 19,6 млн. рублей.

*Распределение субсидии на обеспечение доступной среды жизнедеятельности к объектам*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Наименование ОИОГВ* | *ОБ* | *ФБ* |
| *Минсоцразвитие НСО* | *5050,0* | *5120,0* |
| *Минздрав НСО* | *2300,0* | *2530,0* |
| *Минкульт НСО* | *4421,0* | *3313,6* |
| *Минтруд НСО* | *2300,0* | *2530,0* |
| *Минтранс НСО* | *1300,0* | *2030,0* |
| *Минобр НСО* | *2000,0* | *2180,0* |
| *Департамент физической культуры и спорта НСО* | *1800,0* | *1930,0* |
| *Итого:* | *19171,0* | *19633,6* |

Субсидия из федерального бюджета была предоставлена области с учетом требований Минтруда России об обязательном включении в государственную программу некоторых мероприятий.

К таким мероприятиям относятся:

- организация круглосуточных диспетчерских центров связи для глухих с целью оказания экстренной и иной социальной помощи;

- организация и проведение общественно-просветительских кампаний по распределению идей, принципов и средств формирования доступной среды для инвалидов с полной или частичной потерей зрения;

- оснащение кинотеатров необходимым оборудованием для осуществления кинопоказов цифровых фильмокопий с возможностью удовлетворения нужд слепых, слабовидящих, глухих, слабослышащих граждан;

- проведение регионального интеграционного совместного фестиваля творчества инвалидов и их сверстников, не имеющих инвалидность.

- предоставление межбюджетных трансфертов муниципальным районам и городским округам Новосибирской области.

Таким образом, в 2016 году удалось обустроить элементами доступности 158 объектов приоритетных сфер жизнедеятельности.

*- социальной защиты – 31;*

*- здравоохранения – 57;*

*- культуры – 17;*

*- физической культуры – 5;*

*- образования – 14;*

*- занятости населения – 32*

*- транспорта – 2.*

В целях обеспечения доступности к услугам в рамках мероприятий государственной программы организовано проведение регионального молодежного интеграционного фестиваля творчества инвалидов и их сверстников, не имеющих инвалидности, «Сильная личность», направленного на создание условий для обеспечения равной доступности культурных благ, развития и реализации творческого потенциала личности; комплексной реабилитации инвалидов *(146 чел.)*; обучение русскому жестовому языку переводчиков в сфере профессиональной коммуникации неслышащих *(40 чел.);* оказание услуг по сурдопереводу *(202 чел.)*,  «социальное такси» *(1437 чел.);* осуществление единовременной материальной помощи инвалидам с нарушением слуха на приобретение видеофонов для пользования услугами диспетчерской службы *(13 чел.),* созданной на базе региональной общественной организации Всероссийского общества глухих.

Также из средств областного и федерального бюджетов было привлечено на реализацию государственных программ в сферах образования, профессионального образования, физической культуры и спорта более 51,9 млн. рублей на создание в дошкольных образовательных, общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования детей условий для получения детьми-инвалидами качественного образования; на развитие профессионального образования, создание доступной среды в организациях профессионального образования; поддержку учреждений спортивной направленности по адаптивной физической культуре и спорту.

Это позволило обеспечить предоставление услуг по психолого-педагогической реабилитации и абилитации 116 чел. из числа детей-инвалидов, в 8 учреждениях образования (42,1%) обеспечить сопровождение получателя услуг по территории организации при пользовании услугами; провести капитальный ремонт, реконструкцию и модернизацию в 16 учреждениях профессионального образования, подведомственных министерству труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области с целью создания условий доступности для граждан с инвалидностью к образовательному процессу; обеспечить доступную среду в ГАУ НСО «Центр адаптивной физической культуры и спорта» департамента физической культуры и спорта.

Задачи на 2017 год:

1. Обновление реестров объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.

2.  Усиление работы по размещению паспортизированных объектов приоритетных сферах жизнедеятельности на федеральной карте доступности объектов.

3. Активизация работы по взаимодействию с негосударственными организациями в части создания ими условий доступности для инвалидов объектов и услуг.

4. Проведение своевременного обновления паспортов доступности объектов и контрольных значений показателей «дорожных карт» по доступности для инвалидов объектов и услуг с привлечением общественных организаций инвалидов.

5. Разработка нормативных правовых актов по проведению государственного контроля за обеспечением доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в различных сферах деятельности.