

Ю. Ю. Лесневский, директор Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих, член Правления Российской библиотечной ассоциации

СИНТЕЗ ДОСТУПНЫХ ФОРМАТОВ — УРОВЕНЬ НОВОГО ВИДЕНИЯ

Одна из приоритетных задач Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих (НОСБ) — максимально интегрировать своих читателей и пользователей в современное общество. Усилия коллектива в этом направлении базируются на многолетнем поиске, освоении, распространении высокотехнологичных подходов и услуг. В последние годы созидательная репутация НОСБ превратила ее в центр притяжения многих творческих сил и профессий.

Современная библиотека — востребованный социальный институт, осваивающий и внедряющий новые культурные нормы в обществе. Следуя этой парадигме, НОСБ выступила проводником ряда актуальных, нередко креативных идей. Безусловно, масштабные новации часто сопровождаются разрушением сложившихся динамических стереотипов. У коллектива Новосибирской специальной библиотеки уже давно нет организационного дискомфорта в таких обстоятельствах. Порой

необходимо не только следовать стандартам, но и задавать стандарты. Взамен неизбежного перепроектирования компонентов деятельности приходит ее лучшее, расширенное понимание. Новосибирская областная специальная библиотека сегодня — узнаваемое учреждение для сотен специалистов из различных профессиональных сфер. Это и результат, и основа ее большой социально ориентированной работы. Характерным девизом мероприятий последних лет стали слова «Все темы в гости к нам!».

НОСБ хорошо известна в регионе и стране как инициатор многих новаций. Качественно, в полном объеме выполняя государственное задание в части специального информационно-библиотечного обслуживания, учреждение успешно развивается как информационно-ресурсный технологический центр. Опыт последних лет показал, что информационное обеспечение фокусных социальных групп населения должно иметь по крайней мере два горизонта услуг: во-первых, оказание прямых услуг самим этим людям; во-вторых, предоставление услуг тем жителям региона, которые обеспечивают поддержку и прогресс названной категории. По оценке экспертов, актуальность второго направления постоянно возрастает. Именно здесь наиболее успешно зарекомендовали себя информационные продукты и социокультурные услуги НОСБ, состоявшиеся как результат междисциплинарного и межведомственного сотрудничества.

Сегодня государство и общество ожидают от всех библиотек, в том числе и обслуживающих инвалидов, расширения спектра услуг, соответствующих современным запросам и возможностям разных слоев населения. В современных условиях ясно и четко проявилась потребность в организации безбарьерного доступа к информации, образованию и ценностям культуры. Для пользователей с различными видами физических ограничений беспрепятственный доступ к ресурсам библиотек становится не только важным средством их социальной интеграции, но и условием формирования у них новых компетенций. В этой связи важная роль должна отводиться междисциплинарной подготовке персонала библиотек. Ни у кого не вызывает сомнений, что сфера адаптивных технологий — новый раздел профессиональной культуры многих специалистов. Еще вчера эти знания и навыки только входили в содержание новых видов деятельности, а сегодня они стали основой ряда адресных информационно-библиотечных услуг. Элементы универсального дизайна, специальные технические решения, регламенты и нормативы обслуживания особых групп пользователей — знаковые индикаторы идущих перемен.

Заметным событием 2015 г. стал Всероссийский инновационный форум «Синтез доступных форматов — уровень нового видения». Новосибирская специальная библиотека в этот раз позиционировала себя как инициативная площадка социального проектирования. Целями форума стали исследование и ак-

кумуляции лучшего практического опыта в направлениях, обеспечивающих доступ особых групп пользователей к информации и объектам социальной, инженерной, транспортной инфраструктуры.

Обширная программа двух дней стала прямым продолжением многолетних усилий НОСБ, основанных на межрегиональном и международном сотрудничестве. Участники дискуссий высоко оценили возможность познакомиться с аргументами и суждениями признанных в мире специалистов. Записи их очных и заочных выступлений на мероприятиях прошлых лет были предложены из фонда НОСБ. Особый интерес вызвали экспертные мнения Тошики Куцукаке, менеджера по развитию подразделения ассистивных технологий компании Shinano Kenshi Europe (Япония); Масахиро Миякавы, профессора Технического университета города Цукубы (Япония); Дэвида Годмана, регионального менеджера компании HumanWare в Скандинавии, странах Балтии и России (Великобритания); Стефена Беннета, директора по продажам DolphinComputer Access (Великобритания); Джонатана Тоя, координатора Информационной службы инвалидов Западного Норфолка (Великобритания); Марка ван дер Аа, менеджера по продажам компании Shinano Kenshi Europe (Бельгия); Патрика Марка, регионального представителя по продажам HumanWare (Канада), Йозефа Эндера, директора по продажам компании Baum Retec в России и СНГ (Германия); Стефани Лайл, магистра педагогики, организатора

выставок, старшего сотрудника Музея города Такомы (США); Сюзан Хендерсон, директора Фонда правовой защиты и образования инвалидов (США); Криса Корригана, директора «Экспресс Персоннел» (США).

Как всегда, состоялся откровенный и деловой разговор с коллегами из Белоруссии и Казахстана. У специалистов НОСБ и ее региональных партнеров самый живой интерес традиционно вызывают сообщения о новых услугах на основе технологии DAISY.

В течение двух дней в форуме приняло участие более 170 человек. Среди них специалисты библиотек и учреждений культуры, образования, формирующих условия беспрепятственного доступа к своим ресурсам и услугам; представители организаций общественного сектора, вузовской, отраслевой и академической науки, структур бизнеса и предприятий реабилитационной индустрии, благотворительных фондов. С большинством из них библиотеку связывают многолетние партнерские отношения.

На скайп-конференциях, круглых столах, блочных дискуссиях и пленарных заседаниях выступило более 80 специалистов и экспертов. Гости форума познакомились с практико-ориентированными продуктами и услугами НОСБ, созданными в последние годы. Социальные и технологические решения, достигнутые на их основе, подтвердили познавательную ценность объединения и дополнения нескольких доступных форматов.

Участникам были продемонстрированы лучшие отечественные и зарубежные ассистивные решения, ставшие достойным ответом на технологические вызовы и общественные ожидания. Региональная составляющая форума была представлена Москвой, Московской областью, Санкт-Петербургом, Екатеринбургом, Новосибирской областью, Кемеровом, Хабаровском.

В рамках форума были проведены: пленарное заседание «Социально востребованная библиотека XXI века», блочная дискуссия «Адресное социокультурное проектирование как форма межрегиональной и межведомственной интеграции», круглый стол «Школа транскрибирования», блочная дискуссия «Адаптивная сеть правового просвещения и гражданского участия», круглый стол «Социализация и образование воспитанников образовательных организаций с ограничениями жизнедеятельности. Информационно-ресурсная поддержка», круглый стол «Актуальные ресурсы, содействующие включению граждан с ограничениями жизнедеятельности в социальную, культурную и профессиональную жизнь», блочная дискуссия «Дом адаптивной культуры — новая социальная инициатива НОСБ».

По общему мнению участников, форум выполнил главную задачу, заключающуюся в стимулировании интереса к новациям в области современных ассистивных технологий и организации адресных информационно-библиотечных услуг на их ос-

нове. В центр внимания были поставлены проблемы развития безбарьерной информационной среды на уровне пользователя, организации, города, региона.

Несколько площадок форума позволили постоянно менять фокус рассмотрения — детализировать, а затем объединять поисковые темы. В числе актуальных вопросов были выбраны:

- безбарьерное общее пространство: элементы универсальной архитектуры для обеспечения безопасности и комфорта;
- адресное социокультурное проектирование как форма межрегиональной и межведомственной интеграции;
- новые инструментальные средства для зрениесберегающих технологий: на стыке электроники, офтальмологии, оптометрии, психологии, педагогики;
- безбарьерные выборы как результат последовательных социальных и технологических новаций;
- картографическое обеспечение социальных инновационных проектов;
- образ безбарьерного пространства как психолого-педагогическая позиция.

Работа различных блоков и секций форума проходила в атмосфере предметного сближения ранее казавшихся независимыми друг от друга отраслей знания. Яснее стали направления будущих прикладных исследований:

- библиотека как центр компетенции по вопросам формирования и потребления безбарьерной среды;

– междисциплинарные инструменты свободного доступа к культурным ценностям;

– информационная и ресурсная поддержка независимой жизни отдельного человека с ограниченными возможностями здоровья;

– доступ к аудиодокументам со сложной логической структурой в режиме онлайн как новая сетевая услуга;

– тематические базы данных как инструмент информационного консультирования специалистов различных сфер деятельности.

Бесспорный итоговый результат форума — реальное расширение круга созидателей, и даже идеологов будущего высокотехнологичного безбарьерного мира.